

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Efficiencce Triathlon Training

Dernière mise à jour : [01/ 08 /2026]

1. Identité du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par :

Efficiencce Triathlon Training

50C rue de la Tour de Criel, 38500 Voiron

SIRET : 880 699 004 000 29

E-mail : deloge.guillaume@gmail.com

Efficiencce Triathlon Training exerce son activité sous le statut d'entreprise individuelle et dispose d'une **assurance responsabilité civile professionnelle** couvrant l'ensemble de ses activités de coaching, tests physiologiques et stages sportifs.

2. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles Efficiencce Triathlon Training (ci-après « le Coach ») propose ses prestations de :

- **Coaching à distance personnalisé** (préparation triathlon, course à pied, trail, cyclisme, natation),
- **Tests physiologiques** (lactate, VO₂ max, seuils, etc.),
- **Stages de triathlon** (individuels ou collectifs).

Toute commande ou signature d'un contrat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Informations précontractuelles

Avant toute commande, le client reconnaît avoir reçu une information claire et compréhensible sur :

- Les caractéristiques essentielles de la prestation :
 - Utilisation d'une **plateforme d'entraînement**
 - Commentaire, feedback et messagerie via la plateforme d'entraînement

- Plan d'entraînement **personnalisé, adapté et régulé de manière hebdomadaire suivant votre assimilation de la charge d'entraînement** pour optimiser le ratio fatigue - performance.
- **Placement optimisé de vos séances** suivant votre emploi du temps familial et professionnel
- **Séances personnalisées suivant vos intensités**, vos caractéristiques métaboliques et mentales.
- Définition de vos intensités par des **concepts validés scientifiquement et au niveau de la performance en triathlon - sport d'endurance de longue distance** : SV1, SL1, Etat maximal de stabilité métabolique (si possibilités de test en plus) Puissance critique, vitesse critique...
- Détermination des **stratégies d'allure** dans les 3 disciplines
- Détermination de votre **stratégie nutrition** lors des compétitions
- **Analyse et retour sur vos séances**, de vos paramètres biomécaniques et physiologiques
- Appel téléphonique ou en visio inclus : une fois par mois ou selon la proximité à l'objectif.

- Le prix total, les modalités de paiement et d'exécution,
- Les conditions d'annulation et de rétractation,
- L'identité et les coordonnées du prestataire.

4. Commande et formation du contrat

La commande devient ferme après :

- Pour les tests physiologiques et stages : validation du devis ou du formulaire d'inscription.
- Acceptation expresse des présentes CGV par signature,
- Réception du paiement intégral

Le Coach se réserve le droit de refuser une commande pour motif légitime (dossier incomplet, contre-indication médicale, effectif complet, etc.).

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, **toutes taxes comprises (TTC)**.
Le paiement s'effectue **par virement bancaire** sur le compte indiqué sur le devis ou la facture.

Sauf mention contraire :

- Le paiement complet est exigé avant le début de la prestation.
- Le paiement peut s'effectuer en une fois (pour les 6 mois engagés) ou par mois.
- Pour le coaching en ligne : le paiement s'effectue entre le 25 et le 30 du mois se terminant et signifie l'engagement au mois suivant. Un prorata par rapport au tarif pourra être effectué selon la date de début du coaching.
- Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
- Pour le coaching à distance : le cas échéant pour réserver votre place, une avance du prix du premier mois correspondant est demandée afin de démarrer à une date ultérieure, convenue entre les deux parties.
- En cas de retard ou de défaut de paiement, le coach peut suspendre ou annuler la prestation sans indemnité.

Coaching en ligne :

Construire et garantir une confiance, et permettre d'identifier réellement les bénéfices d'une collaboration - coaching avec Efficience Triathlon Training, c'est:

– Triathlon

- **2 mois maximum d'essai** : 165 € TTC par mois pendant les deux (2) premiers mois.
- À l'issue de la formule d'essai, le coaching est poursuivi au tarif de **150 € TTC par mois**, avec un **engagement initial minimum de six (6) mois**, renouvelable par période successive de 6 mois.
- Le client peut également choisir de souscrire directement à la formule à **150 € TTC par mois**, avec un **engagement initial minimum de six (6) mois**, sans bénéficier de la formule d'essai.

– Deux activités parmi : natation, course à pied- trail, cyclisme.

- **2 mois maximum d'essai** : 150 € TTC par mois pendant les deux (2) premiers mois.
- À l'issue de la formule d'essai, le coaching est poursuivi au tarif de **135 € TTC par mois**, avec un **engagement initial minimum de six (6) mois**, renouvelable par période successive de 6 mois.

- Le client peut également choisir de souscrire directement à la formule à **135 € TTC par mois**, avec un **engagement initial minimum de six (6) mois**, sans bénéficier de la formule d'essai.

– **Une seule activité parmi : natation, course à pied- trail, cyclisme.**

- **2 mois maximum d'essai** : 135 € TTC par mois pendant les deux (2) premiers mois.
- À l'issue de la formule d'essai, le coaching est poursuivi au tarif de **120 € TTC par mois**, avec un **engagement initial minimum de six (6) mois**, renouvelable par période successive de 6 mois.
- Le client peut également choisir de souscrire directement à la formule à **120 € TTC par mois**, avec un **engagement initial minimum de six (6) mois**, sans bénéficier de la formule d'essai.

– **Pour les coachés avant la mise à jour de ces CGV :**

À compter du **1er octobre 2026**, les coachés concernés pourront bénéficier de leur tarif mensuel actuel, sous réserve d'un **engagement minimal de 6 mois** à partir de cette date, renouvelable par période successive de 6 mois.

Les coachés qui souhaitent conserver une formule **sans engagement de durée** verront leur tarif mensuel actuel majoré de **10 %**, dans la limite d'un tarif de **165 € TTC par mois**.

Dans tous les cas, lorsque le tarif prévu par les présentes CGV est inférieur au tarif actuellement appliqué au coaché, **le tarif le plus avantageux pour le coaché sera retenu.**

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni frais.

Le client doit notifier sa décision par e-mail à : **deloge.guillaume@gmail.com**.

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- Si la prestation a commencé avec l'accord du client avant la fin du délai,
 - Ou si la prestation est pleinement exécutée avant l'expiration du délai.
-

7. Annulation et report

Pour les stages, par le client :

- **a : Plus de 2 mois avant** le début : remboursement intégral, déduction faite de 5 % de frais de dossier.
- **b : Entre 1 mois et 2 mois avant** : remboursement à 50%, déduction faite de 5 % de frais de dossier.
- **c : En cas de fourniture d'un certificat médical de contre-indication à la pratique sportive, transmis au moins un mois avant le stage** : le client pourra choisir, selon la date, le point « a » ou « b » ou un report de stage dans l'année ou l'année suivante correspondant au même montant.
- **d : A moins d'un mois du stage** : aucun report, aucun remboursement n'est possible.
- **e : Après le début** de la prestation : aucun remboursement possible.
- **f : Pour la prestation stage « ultra premium »**, le cas échéant, un seul report de date n'est possible et dans l'année correspondant.

Pour les stages, par le Coach :

- En cas d'annulation (imprévu, sécurité, effectif insuffisant, décision administrative, etc.), le Coach proposera un **report ou un remboursement intégral**.
Aucune indemnité supplémentaire ne sera versée pour les frais annexes (transport, hébergement, etc.).

Pour le coaching à distance :

- Une coupure située pendant les 6 mois engagés n'entraîne pas la suspension du contrat.
- En cas de blessure ne permettant pas du tout la pratique des activités coachées, un accord sera trouvé entre le client et le coach.

8. Conditions de participation et sécurité

Le client déclare être **apte médicalement à la pratique du triathlon** et disposer d'un certificat médical de non-contre-indication en cours de validité. **La licence FFTRI valide l'aptitude à la pratique. Si l'athlète est non licencié, il peut être demandé le formulaire info santé pour le coaching à distance, les tests physiologiques et les stages.**

Il s'engage à fournir des informations exactes sur son état de santé et à respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et d'entraînement données par le Coach.

Le Coach se réserve le droit d'exclure tout participant dont le comportement mettrait en danger sa sécurité ou celle d'autrui, sans remboursement.

9. Responsabilités

Le Coach s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un accompagnement professionnel, sécurisé et conforme aux règles de l'entraînement sportif.

Il est tenu d'une **obligation de moyens** et non de résultat : aucun objectif de performance ne peut être garanti.

Le Coach ne peut être tenu responsable :

- Des blessures, ou dommages résultant du non-respect des consignes,
 - D'un état de santé non communiqué,
 - De conditions extérieures imprévisibles (météo, décisions administratives, etc.).
-

10. Assurance

Efficiencie Triathlon Training est assuré en responsabilité civile professionnelle. Le client est invité à souscrire une assurance personnelle couvrant les risques liés à la pratique sportive (accident, annulation, vol, rapatriement...).

11. Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées (nom, coordonnées, informations physiologiques) sont utilisées uniquement pour la gestion administrative et le suivi des prestations.

Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation contractuelle et ne sont **jamais transmises à des tiers** sans consentement.

Le client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à : **deloge.guillaume@gmail.com**.

12. Propriété intellectuelle

Les supports, séances, plans d'entraînement, documents et outils pédagogiques transmis par le Coach sont protégés par le **droit d'auteur**. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite, est strictement interdite.

13. Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée par écrit à : **deloge.guillaume@gmail.com**.

En cas de désaccord non résolu à l'amiable, le client peut recourir gratuitement au **médiateur de la consommation** compétent. Coordonnées disponibles sur : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève des tribunaux français compétents, après tentative préalable de règlement amiable.

15. Contact

Efficienne Triathlon Training

50C rue de la Tour de Criel, 38500 Voiron

E-mail : **deloge.guillaume@gmail.com**

SIRET : 880 699 004 000 29



Nom, Prénom et Signature du client :